


Принято педагогическим советом
Протокол № 1 от «01» июня 2016г.

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор АНО ОДПО
«Корпоративный университет
Ульяновской области»


Вансовская Я.Е.
«01» июня 2016 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Оглавление

РАЗДЕЛ 1 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И СЛУШАТЕЛЕЙ	3-7
Исполнитель обязан	3-4
Заказчик обязан	3
Исполнитель вправе	4-5
Заказчик вправе	5
Слушатель вправе	6
Слушатель обязан	6-7
РАЗДЕЛ 2 –ОПЛАТА И СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ	8-9
Оплата Услуг	7-8
Сдача-приемка Услуг.....	8-9
РАЗДЕЛ 3 – КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ФОРС-МАЖОР	9-11
Конфиденциальность.....	9-11
Форс-мажор	11
РАЗДЕЛ 4 – ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	12
Изменение и прекращение Договора	12
Ответственность сторон	12-15
Разрешение споров	15-16
РАЗДЕЛ 5 – ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16-
Персональные данные	16-17
Прочие положения	17-18
Гарантии по недопущению действий коррупционного характера	18-

РАЗДЕЛ 1 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И СЛУШАТЕЛЕЙ

Исполнитель обязан:

- Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги и представить Заказчику отчётную документацию по итогам исполнения настоящего Договора.
- Обеспечивать соответствие оказания Услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при сдаче-приемке услуг в течение гарантийного срока, за свой счёт.
- Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на результат оказываемых Услуг или создать невозможность их завершения в установленный настоящим Договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение 3 (трёх) рабочих дней после приостановления оказания Услуг.
- В случае если законодательством РФ предусмотрено лицензирование вида деятельности, являющегося предметом настоящего Договора, а также в случае если законодательством РФ к лицам, осуществляющим оказание услуг, являющихся предметом настоящего Договора, установлено требование об их обязательном членстве в саморегулируемых организациях, Исполнитель обязан обеспечить наличие документов, подтверждающих его соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в течение всего срока исполнения Договора. Копии таких документов должны быть переданы Исполнителем Заказчику по его требованию.
- Предоставить Заказчику сведения об изменении своего фактического местонахождения в срок не позднее 5 календарных дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления в установленный срок уведомления об изменении адреса, фактическим местонахождением Исполнителя будет считаться адрес, указанный в настоящем Договоре.
- По окончании оказания Услуг выдать Слушателям документ об образовании, предусмотренный правилами обучения на образовательной программе.

- Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, в том числе, в отношении персональных данных Слушателей в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».
- Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

Заказчик обязан:

- Своевременно принимать и оплачивать Услуги по Договору.
- Надлежащим образом предоставить Исполнителю ФИО, адреса мест жительства и телефоны Слушателей, получающих Услуги по Договору, за исключением случаев, когда Исполнитель получает такие данные напрямую от Слушателей.
- До начала оказания Услуг по Договору: Направить Слушателям Договор в электронной и (или) печатной форме. Под электронной формой Сторонами понимается Договор и приложение «Список слушателей» к нему в таком виде, который позволит Слушателю убедиться, что документы были согласованы и подписаны представителями Заказчика и Исполнителя (скан, фотография, факс и др.), а Слушатель является Стороной Договора.
- Ознакомиться и обеспечить ознакомление Слушателей с правилами обучения на образовательной программе, указанной в Договоре.
- Своевременно предоставлять Исполнителю по его запросу документы и информацию, необходимые для оказания Услуг по Договору.
- Обеспечить явку Слушателя для оказания образовательных Услуг в соответствии с условиями Договора, а также обеспечить выполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана, при обучении на Программе.
- Довести до сведения Слушателей условия Договора и информировать Слушателей об изменениях в Договоре.

Исполнитель вправе:

- Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации.
- Отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков.
- Привлекать к оказанию Услуг Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

- Обоснованно запрашивать и получать от Заказчика имеющиеся у него документы, информацию и разъяснения, необходимые для оказания Услуг по Договору.
- Изменить сроки оказания Услуг, при условии обязательного уведомления Заказчика, которое должно быть направлено ему на адрес ответственного лица Заказчика по Договору не позднее чем за десять рабочих дня до даты оказания Услуг (этапа Услуг). В этом случае Исполнитель гарантирует другим Сторонам Договора оказание Услуг в другие сроки или в другом месте, предварительно согласованные с Заказчиком.
- Изменить в одностороннем порядке правила обучения на образовательной программе, указанной в Договоре.
- Требовать своевременного подписания Заказчиком Акта оказанных Услуг по настоящему Договору на основании представленных Исполнителем отчётных документов.
- Требовать своевременной оплаты оказанных Услуг.
- Получать от Заказчика содействие при оказании Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Досрочно исполнить обязательства по настоящему Договору.

Заказчик вправе:

- Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.
- Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленной отчётной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии со Спецификацией и настоящим Договором.
- В случае досрочного исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору принять и оплатить Услуги в соответствии с установленным в Договоре порядком.
- Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии оказываемых услуг.
- Осуществлять контроль за объёмом и сроками оказания услуг.
- Ссылаться на недостатки услуг, в том числе в части объёма и стоимости этих услуг, по результатам проведённых уполномоченными контрольными органами проверок использования средств бюджета муниципального образования «город Ульяновск».
- В случае, когда работа выполнена Исполнителем с отступлениями от настоящего Договора, ухудшившими результат Услуги, или с иными

недостатками, которые делают его непригодным для обычного использования, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения установленной за Услугу цены.

- Отказаться от приёмки результата Услуг в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, в том числе в случае обнаружения неустранимых недостатков.
- Отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения ущерба, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению Договора, нарушает поэтапные сроки оказания услуг или оказывает Услуги настолько медленно, что окончание их к сроку, указанному в Договоре, становится явно невозможным.
- Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в соответствии с положениями статьи 95 Закона о Контрактной системе.
- Отказаться от приёмки Услуг в случае обнаружения неустранимых недостатков.

Слушатель вправе:

- Получать полную и достоверную информацию об образовательной программе, оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы во время занятий, предусмотренных учебным расписанием.
- Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.
- Прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе при условии возмещения Исполнителю Заказчиком фактически понесенных им расходов на обучение Слушателя. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Слушателя означает отказ Слушателя от Договора и влечет за собой отчисление Слушателя в установленном порядке.
- Знакомиться с Уставом Исполнителя, Лицензией на право осуществления образовательной деятельности, локальными нормативными актами Исполнителя, регулирующими образовательный процесс и нахождение Слушателей на территории Исполнителя.
- Пользоваться иными правами, предусмотренными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Слушатель обязан:

- Добросовестно осваивать образовательную программу в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; выполнять требования

образовательной программы, установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы; осуществлять самостоятельное изучение мультимедийных учебных методических, информационных и справочных материалов Исполнителя, выполнять задания педагогических работников в рамках осваиваемой образовательной программы.

- Выполнять требования законов, нормативных правовых актов Российской Федерации в области образования, устава и локальных нормативных актов Исполнителя по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также пребывания Слушателя на территории Исполнителя.
- Посещать занятия и принимать участие в дистанционных занятиях согласно учебному расписанию.
- Извещать Исполнителя об уважительных причинах своего отсутствия в письменной форме.
- Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.
- При прекращении образовательных отношений по своей инициативе заблаговременно и письменно уведомить об этом Исполнителя.
- В течение недели сообщать об изменении своих контактных данных.
- Уважать честь и достоинство других Слушателей и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими Слушателями.
- Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, ставших известными Слушателю при исполнении Договора.

РАЗДЕЛ 2 –ОПЛАТА И СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Оплата Услуг:

- Общая стоимость Услуг по Договору рассчитывается, исходя из количества Слушателей и стоимости оказания Услуг в отношении одного Слушателя, и указывается в Договоре.
- В зависимости от установленного Договором порядка оплаты, Исполнитель и Заказчик руководствуются такими положениями настоящего раздела, которые применимы к соответствующим отношениям:

- Если Договором предусмотрена полная предоплата: Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в полном объеме, указанном в Договоре, не позднее десяти рабочих дней с момента вступления Договора в силу.
- Если Договором предусмотрена полная постоплата: Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в полном объеме, указанном в Договоре, не позднее тридцати рабочих дней с момента завершения оказания Услуг по Договору, при условии подписания Исполнителем и Заказчиком всех применимых Актов.
- Если Договором предусмотрена частичная предоплата: Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с графиком платежей, указанных в договоре.
- Услуги по Договору не облагаются НДС
- Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- Оплата Услуг производится Заказчиком на основании счетов Исполнителя.
- Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- По мере необходимости Исполнитель и Заказчик осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов.
- Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью, после чего направляется в адрес другой Стороны.
- В течение десяти рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации.

Сдача-приемка Услуг:

- Приемка оказанных Услуг в части соответствия их объёма и качества требованиям, установленным в Договоре, производится Заказчиком по окончании срока оказания Услуг.
- В случае получения от Заказчика запроса о предоставлении

разъяснений в отношении результатов оказанных Услуг, или мотивированного отказа от принятия результатов оказанных Услуг, или акта с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных Услуг или в срок, установленный в указанном акте, содержащем перечень выявленных недостатков, устранить полученные от Заказчика замечания, недостатки и передать Заказчику приведенный в соответствие с предъявленными требованиями комплект отчётной документации, отчёт об устранении недостатков, а также повторный подписанный Исполнителем Акт оказанных Услуг в 2 (двух) экземплярах для принятия Заказчиком оказанных Услуг.

- Исполнитель обязан безвозмездно устранить недостатки Услуг в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента заявления о них Заказчиком.
- В случае если по результатам рассмотрения отчёта, содержащего выявленные недостатки, Заказчиком будет принято решение об устранении Исполнителем недостатков в надлежащем порядке и в установленные сроки, а также в случае отсутствия у Заказчика запросов относительно представления разъяснений в отношении оказанных Услуг, Заказчик принимает оказанные Услуги и подписывает 2 (два) экземпляра Акта оказанных услуг один из которых направляет Исполнителю в порядке, предусмотренном в Договоре.
- Непринятие Заказчиком оказанных услуг более трёх раз признаётся Сторонами ненадлежащим исполнением Исполнителем Договора и даёт право расторгнуть Договор
- Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт оказанных Услуг и предъявленный Исполнителем Заказчику счёт на оплату, являются основанием для оплаты Исполнителю оказанных Услуг.

РАЗДЕЛ 3 – КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

Конфиденциальность:

- Любая из Сторон Договора может являться как Раскрывающей Стороной, так и Принимающей Стороной в соответствии с настоящим разделом.
- Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне, а Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
- Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора.

- В течение срока действия Договора, а также в течение трех лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации), Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
- Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
- Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:
 - Информация во время ее раскрытия является публично известной.
 - Информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной.
 - Информация получена от любого третьего лица на законных основаниях.
 - Информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:
 - Профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно-правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно уведомит об этом другую Сторону.

- В случае нарушения условий конфиденциальности любой из Сторон, нарушившая Сторона должна возместить пострадавшей Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения суда.

Форс-мажор:

- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, санкции, и иные подобные обстоятельства, на которые у Сторон Договора нет влияния.
- При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
- По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более трех месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за десять рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора.
- Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

РАЗДЕЛ 4 – ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Изменение и прекращение Договора:

- Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации.
- При досрочном расторжении Договора, Исполнителем и Заказчиком оформляется двусторонний акт, либо соглашение о расторжении Договора, подтверждающий оказание части Услуг, на основании которого указанные Стороны производят взаиморасчеты за Услуги, фактически оказанные до даты расторжения. Взаиморасчеты осуществляются не позднее десяти рабочих дней с даты составления такого документа.
- В случае одностороннего расторжения (отказа) от Договора любой из Сторон Договора без уведомления Исполнителя в установленном порядке, такие Стороны не вправе ссылаться на некачественное оказание Услуг, оказание Услуг в неполном объеме, отказываться от подписания Актов и (или) приобретения Услуг по Договору.

Ответственность сторон:

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.
- Пеня устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
- Штраф в размере 2,5 % от цены Договора начисляется за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором,

за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

- В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательств предусмотренного договором, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Исполнителем, и определяется по формуле:

$$П = (Ц - В) \times С,$$

где:

Ц - цена договора;

В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Исполнителем обязательства по договору, определяемая на основании документа об оказании услуг, в том числе отдельных этапов исполнения договоров;

С - размер ставки.

Размер ставки определяется по формуле:

$$С = С_{ЦБ} \times ДП,$$

где:

$S_{ЦБ}$ - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента К;

ДП - количество дней просрочки.

Коэффициент К определяется по формуле:

$$К = \frac{ДП}{ДК} \times 100\%$$

где:

ДП - количество дней просрочки;

ДК - срок исполнения обязательства по договору (количество дней).

При К, равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

Штраф в размере 10 % от цены Договора начисляется за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором.

- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик производит оплату по Договору за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пеней).
- Оплата Стороной неустойки (штрафа, пеней) не освобождает её от исполнения обязательств по Договору.
- Стороны освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло по вине другой Стороны или вследствие непреодолимой силы.
- Расторжение Договора по соглашению Сторон в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств не освобождает Исполнителя от уплаты пеней, штрафов. Последний в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания соглашения о расторжении Договора уплачивает заказчику неустойку в размере 30 (тридцать) процентов от суммы невыполненных работ, предусмотренных Договором.
- Ответственность за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации сведений, указанных в представленных документах, несёт Исполнитель

Ответственность Слушателя:

- Слушатель несет ответственность в размере причиненного ущерба в случаях причинения вреда имуществу Исполнителя в период оказания Услуг по Договору и/или причинения вреда любой из Сторон Договора в связи с несоблюдением режима конфиденциальности сведений в соответствии с разделом «Конфиденциальность» Договора.
- Слушатель может быть досрочно отчислен с Программы при невыполнении обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана.
- В случае досрочного отчисления Слушателя по причине невыполнения им обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана, Исполнитель вправе в качестве неустойки (штрафа) в полном объеме удержать денежные средства, фактически уплаченные Заказчиком за Услуги Исполнителя, до момента досрочного

отчисления Слушателя. Основанием для применения ответственности в рамках настоящего пункта Договора является факт досрочного отчисления Слушателя, при этом, направления письменной претензии (требования) не требуется.

- В случае нарушения условий раздела «Конфиденциальность» Договора, Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой Стороне все документально подтвержденные причиненные этим убытки в полном объеме.
- Исполнитель вправе самостоятельно удерживать любые неустойки (пени, штрафы) из денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю по Договору.
- Если иное не предусмотрено Договором, выплата или удержание неустойки по настоящему Договору осуществляется на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается (не удерживается).
- Если иное не предусмотрено Договором, Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение десяти рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме.
- Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, и возмещения причиненных убытков.
- Исполнитель и Заказчик несут ответственность за оформление счетов, актов не в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями Договора в форме неустойки в размере пяти десятых процента от стоимости Договора за каждый факт предоставления другой Стороне указанного счета, акта. Настоящее условие не является обязанностью Сторон, а требование по уплате неустойки предъявляется Стороной с приложением одностороннего акта, указывающего на конкретные несоответствия в указанных документах.
- Заказчик несет риски, а также возмещает другим Сторонам Договора убытки, связанные с неисполнением обязательства по направлению Слушателям Договора в электронной форме.

Разрешение споров:

- Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путем переговоров и (или) в претензионном порядке.
- Срок ответа на претензию составляет не более десяти рабочих дней с момента её получения Стороной.

- В случае невозможности урегулирования в досудебном порядке, спор может быть передан для разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя, кроме случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения любой из других Сторон Договора.

РАЗДЕЛ 5 – ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Персональные данные:

- Для целей Договора Исполнитель может выступать как оператор персональных данных Слушателей и (или) как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Заказчика.
- В случае, когда Слушатель самостоятельно предоставляет Исполнителю персональные данные, Слушатель выражает согласие на обработку своих персональных данных на следующих условиях:
- Цель обработки персональных данных – оказание Слушателю образовательных услуг в соответствии с Договором.
- Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные Слушателя: ФИО, контактные данные (почта, телефон и другие), должность и место работы, паспортные данные, информация об образовании, изображение Слушателя, информацию об успеваемости и результатах обучения.
- Обработка персональных данных Слушателя может осуществляться Исполнителем непосредственно, а также третьими лицами по поручению Исполнителя, с использованием и без использования средств автоматизации, которая заключается в сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, комбинировании, распространении (в т. ч. передаче) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обезличивании, исключении, блокировании, уничтожении, любом другом их использовании с целью, указанной выше.
- Согласие действует в течение всего срока оказания образовательных услуг по Договору, а также в течение трех лет после их завершения по любым причинам, если иной срок не будет установлен законодательством Российской Федерации.
- С момента акцепта Договора, Слушатель подтверждает, что дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных на вышеуказанных условиях.

- Согласие может быть отозвано в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Передачу персональных данных Слушателей от Заказчика к Исполнителю следует рассматривать как поручение на обработку персональных данных для целей, в объеме и способами, необходимыми для целей исполнения Договора.
- В случае, когда Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных Слушателей, Заказчик самостоятельно осуществляет получение необходимых согласий Слушателей на обработку персональных данных и гарантирует наличие права поручение такой обработки (передачу) персональных данных третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- В случае несоблюдения указанных гарантий в отношении персональных данных, Заказчик обязуется возместить Исполнителю вызванные этим убытки.

Прочие положения:

- Стороны признают, что настоящие Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, и их актуальная версия находится на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу, указанному в Договоре. Стороны также установили, что в случае изменения Правил, к отношениям Сторон в любом случае применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения Договора всеми его Сторонами.
- Стороны не имеют права уступить либо передать свои права или обязанности по Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- Любые уведомления и документы, направляемые Сторонами в связи с изменением или расторжением Договора, а также оформлением первичных и иных бухгалтерских и финансовых документов, совершаются в письменной форме.
- Любые уведомления, документы или иные сообщения, направляемые Сторонами в связи с исполнением Договора, включая, но не ограничиваясь, сообщениями об изменении сроков оказания Услуг, уточнении контактных и (или) персональных данных, согласовании списка Слушателей, могут совершаться в форме электронных писем или в письменной форме.
- Указанные уведомления, документы и сообщения считаются направленными надлежащим образом, когда они вручены непосредственно адресату с письменным подтверждением о получении, по факсимильной связи с подтверждением передающего устройства о произведенной передаче, общеизвестной международной курьерской

службой, по согласованному в Договоре адресу Стороны, либо были направлены по адресу электронной почты (в отсутствие уведомления о невозможности доставки сообщения), в зависимости от того, что применимо.

- Настоящие Правила, а также все иные приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

Гарантии по недопущению действий коррупционного характера

- Реализуя принятые Исполнителем (далее по тексту – Корпоративный университет) политики по противодействию коррупции и управлению конфликтом интересов и сознавая свою ответственность в укреплении конкурентных
- отношений в сфере закупок и неприятие всех форм коррупции, Стороны гарантируют соблюдение в рамках закупочных процедур следующих принципов:
- неприемлемость любых коррупционных действий, совершенных прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любой форме (деньги, ценности, иное имущество, услуги имущественного характера, иные имущественные права), независимо от цели, включая упрощение процедур, обеспечение преимуществ и др.;
- необходимость объединения усилий по недопущению и противодействию коррупции, что способствует повышению доверия и уважения между участниками закупок/контрагентами и Корпоративным университетом, укреплению деловых отношений;
- единое понимание, что коррупционные нарушения приносят значительный ущерб публичным интересам, а также сторонам деловых отношений, поскольку действия лиц коррупционного характера преследуют корыстный интерес и являются формой незаконного приобретения выгод и преимуществ, создают условия для распространения преступности, включая отмывание доходов, полученных преступным путем, а также препятствуют добросовестной конкуренции;
- неприемлемость игнорирования, в том числе неприятие активных мер по контролю, выявлению и искоренению фактов совершения действий участниками закупок / контрагентами (в том числе его работниками) коррупционного характера (в том числе участие или разработка коррупционных схем, в результате которых один участник закупки либо группа извлекает (либо намерена извлечь) выгоды и преимущества за счет других путем незаконных действий (бездействия));

- приветствуется внедрение лучших практик реализации антикоррупционных программ и деловое сотрудничество в этой области.
- Выражая согласие с указанными принципами Корпоративный университет, в процессе закупки действующий как Заказчик, и подписавшие указанный документ лица/лицо (далее – Участники или Участник, действующие как юридическое лицо вне зависимости от формы собственности, сферы и территории деятельности или индивидуальный предприниматель), вместе именуемые Стороны, принимают на себя следующие обязательства:
 - Стороны должны всемерно способствовать исключению из делового оборота, в том числе в отношениях с органами власти, фактов коррупционного поведения, внедрению принципов открытости и добросовестности при ведении предпринимательской деятельности, уважения правил конкурентной среды.
 - Стороны должны: не допускать фактов легализации денежных средств, полученных преступным путем, оказывать противодействие попыткам такой легализации, а также не допускать проведение сомнительных операций, с учетом установленных ими правил внутреннего контроля.
 - Стороны не должны совершать действия, создающие угрозу возникновения конфликта интересов. Участник обязан сообщать Корпоративному университету о ставших известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов на этапе инициации участия в закупке.
 - Участник отказывается от незаконного получения преимуществ, реализуя свои интересы с учетом принятой им политики по противодействию коррупции, в которой предусмотрен отказ от предложений или получения подарков и оплаты расходов, когда подобные действия могут повлиять на исход коммерческой сделки (закупки) и/или на принятие решения должностным лицом (работником), исходя из корыстной заинтересованности.
 - Участник придерживается установленного им порядка при передаче или получении подарков, оплаты услуг, основанных на принципах прозрачности, добросовестности, разумности и приемлемости таких действий и правил гостеприимства.